

## **Voorwaarden e-learning**

**Opdrachtgever:** Het bedrijf die de person(en) inschrijft voor een e-learning of hier opdracht voor geeft.

**Opdrachtnemer:** Heerkens Opleidingen BV gevestigd te Veghel.

De algemene cursus voorwaarden zijn ook voor deelname aan e-learning van toepassing.

### **Aanvullingen voor e-learning zijn als volgt:**

#### **1 Bevestiging van inschrijving**

Zodra opdrachtgever cursistgegevens retourneert, in welke vorm dan ook, heeft inschrijving formeel plaatsgevonden. De cursist ontvangt hierna de inloggegevens op zijn/haar e-mailadres.

#### **2 Overmacht**

Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor onvolkomenheden op te lossen binnen een redelijke termijn of het vervolg (examen of praktijk toets) van de e-learning te verzetten, vanwege calamiteiten. Opdrachtnemer zal er echter alles aan doen het systeem operationeel te houden. Het programma en/of software kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen.

#### **3 Niet inloggen / verzuim**

Niet inloggen op de e-learning binnen de gestelde termijn van geldigheid ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling.

#### **4 Digitaal lesmateriaal**

Op digitaal lesmateriaal rust auteursrecht. Kopieren / verspreiden zonder uitdrukkelijke toestemming door de opdrachtnemer is ten strengste verboden. Opdrachtnemer houdt ten alle tijden het auteursrecht op in eigen beheer ontwikkeld lesmateriaal. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.

#### **5 Termijn e-learning**

De termijn voor de e-learning gaat in 30 dagen voor voor het examen c.q. praktijktoets en geldig tot en met de dag van het examen c.q. de praktijktoets.

#### **6 Privacy**

Opdrachtgever dient toestemming te hebben van de cursist om zijn/haar gegevens aan opdrachtnemer door te geven.

De door ons opgestelde en op de website [heerkens.com](http://heerkens.com) gepubliceerde privacy verklaring op basis van de AVG is hier van toepassing. Wij verstrekken geen persoonlijke gegevens aan derden als dat niet nodig is voor de organisatie van cursussen.

#### **7 Inloggegevens**

Opdrachtnemer kan zien hoe lang en wanneer met de inlogcode ingelogd is en heeft het recht dit aan cursist en/of opdrachtgever mede te delen als dit door opdrachtnemer nodig geacht wordt.

#### **8 Klachten**

Opdrachtgever kan indien hij opmerkingen of suggesties heeft of niet tevreden is over een e-learning een klacht indienen terecht bij opdrachtnemer via de mail ([cursus@heerkens.com](mailto:cursus@heerkens.com)) of telefoon (0413-363334). Ingezonden reacties worden beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen.